

Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.А. Еськова

31 августа 2023 г.

## Конфликтология

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Профиль «Реклама и связи с общественностью в отраслях и сферах деятельности»

### рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой **правовых и гуманитарных дисциплин**

Квалификация	Бакалавр		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:			зачет с оценкой 3
аудиторные занятия		36,3	
самостоятельная работа		71,7	
часов на контроль		0	
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:			зачет с оценкой 3
аудиторные занятия		12,3	
самостоятельная работа		91,7	
часов на контроль		4	
Форма обучения	<b>заочная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:			зачет с оценкой 3
аудиторные занятия		10,3	
самостоятельная работа		94	
часов на контроль		3,7	

**Распределение часов дисциплины по семестрам  
очная форма**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Вид занятий				
Лекции	18		18	
Практические	18		18	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	36,3		36,3	
Контактная работа	36,3		36,3	
Сам. работа	71,7		71,7	
Итого	108		108	

**Распределение часов дисциплины по семестрам  
очно-заочная форма**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Вид занятий				
Лекции	4		4	
Практические	8		8	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	12,3		12,3	
Контактная работа	12,3		12,3	
Сам. работа	91,7		91,7	
Часы на контроль	4		4	
Итого	108		108	

**Распределение часов дисциплины по курсам  
заочная форма**

Курс	2		Итого	
Вид занятий				
Лекции	4		4	
Практические	6		6	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	10,3		10,3	
Контактная работа	10,3		10,3	
Сам. работа	94		94	
Часы на контроль	3,7		3,7	
Итого	108		108	

Программу составил(и):

к.г.н, доцент Еськова Наталья Анатольевна



Рецензент(ы):

Директор рекламно-полиграфической  
компании

ООО «Структура печати» Гребнев Л.Е.

Рабочая программа дисциплины

### **Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль "Реклама и связи с общественностью в отраслях и сферах деятельности"

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2023 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **правовых и гуманитарных дисциплин**

Протокол от 30.08 2023 г. № 1

Срок действия программы: 2023-2024 уч. г.

Зав. кафедрой Лепина Татьяна Геннадьевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра управления и связей с общественностью**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Еськова Наталья Анатольевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра управления и связей с общественностью**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Еськова Наталья Анатольевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра управления и связей с общественностью**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Еськова Наталья Анатольевна

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра управления и связей с общественностью**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Еськова Наталья Анатольевна

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель:** формирование студентами компетентности, которая позволит детально анализировать конфликтные ситуации во всех сферах менеджмента, творчески решать задачи по управлению конфликтами различных уровней, выполнять функции медиатора в переговорном процессе по разрешению конфликтов.

- **Задачи:**
- Познавательные-теоретические: умение развить в конфликте конструктивный потенциал;
- Утилитарно-практические: помочь разобраться людям понять, что делать с конфликтами;
- PR – цель — установление двустороннего общения для выявления общих представлений или общих интересов и достижение взаимопонимания, основанного на правде, знании и полной информированности во избежание конфликтов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Философия	
2.1.2	Психология	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Социология	
2.2.2	профессионально-ознакомительная практика	
2.2.3	профессионально-творческая практика	
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **УК-3.1: Понимает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия**

Знать: основы командообразования

Уметь: выявлять факторы формирования команд

Владеть: навыками социального взаимодействия

### **УК-3.2: Действует в духе сотрудничества; принимает решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявляет уважение к мнению и культуре других; определяет цели и работает в направлении личностного, образовательного и профессионального роста**

Знать: этические принципы социального взаимодействия

Уметь: принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; уважать мнение и культуру других;

Владеть: навыками определения целей и работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

### **УК-5.3: Способен анализировать философские и исторические факты, социокультурные явления; анализировать и пересматривать свои взгляды в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации**

Знать: основные философские и исторические факты, социокультурные явления

Уметь: анализировать философские и исторические факты, социокультурные явления

Владеть: навыками анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

### **ОПК-7.1: Понимает научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни**

Знать: научно-практические основы физической культуры

Уметь: формировать научно обоснованное отношение к здоровому образу жизни

Владеть: практическими навыками ведения здорового образа и стиля жизни

### **ОПК-7.2: Применяет на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; творчески использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни**

Знать: основные методики физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья

Уметь: осуществлять психофизическую подготовку и самоподготовку к будущей жизни и профессиональной деятельности

Владеть: методами физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни

**ОПК-7.3: Использует средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования**

Знать: основы физического самосовершенствования

Уметь: укреплять индивидуальное здоровье

Владеть: навыками физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные практические приемы разрешения конфликтов;</li> <li>• техники управления конфликтными ситуациями;</li> <li>• скрытые и явные причины конфликтов в деловых и личных отношениях;</li> <li>• способы эффективного противостояния и разрешения конфликтов.</li> </ul>
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять точные причины конфликта, а также цели, мотивы и интересы конфликтующих сторон;</li> <li>• просчитывать очевидные и скрытые последствия конфликта, а также варианты влияния и давления на конфликтующие стороны;</li> <li>• выполнять функции посредника между конфликтующими сторонами;</li> <li>• использовать точные приемы психологической самозащиты и воздействия на противостоящую сторону;</li> <li>• общаться в условиях острого противоборства и экстремальных условиях.</li> </ul>
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами.</li> </ul>

стр. 6

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
очная форма**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов всего/л/пр	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Сам.рабо та
1.	Введение в конфликтологию	3/2	2/1/1	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		4
2.	Конфликт как феномен общественной жизни	3/2	2/1/1	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		4
3.	Основные направления в конфликтологии	3/2	2/1/1	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	2	4
4.	Конфликты в обществе	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	2	4
5.	Основы предупреждения конфликтов	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5,7
6.	Управление конфликтами	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
7.	Основные правила поведения в конфликте	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5

8.	Переговоры как способ урегулирования конфликтов	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
9.	Разрешение конфликтов	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
10.	Методы диагностики конфликтов. Методы конфликтологии.	3/2	4/2/2	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
11.	Глобальные и региональные конфликты	3/2	4/2/2	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
12.	Внутриличностные конфликты	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
13.	Межличностные конфликты	3/2	4/2/2	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
14.	Супружеские конфликты	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5
15.	Социальные конфликты	3/2	2/1/1	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		5

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
очно-заочная форма

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов всего/л/пр	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Сам.рабо та
1.	Введение в конфликтологию	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
2.	Конфликт как феномен общественной жизни	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
3.	Основные направления в конфликтологии	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	1	6
4.	Конфликты в обществе	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	1	6
5.	Основы предупреждения конфликтов	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
6.	Управление конфликтами	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6

7.	Основные правила поведения в конфликте	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
8.	Переговоры как способ урегулирования конфликтов	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
9.	Разрешение конфликтов	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
10.	Методы диагностики конфликтов. Методы конфликтологии.	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
11.	Глобальные и региональные конфликты	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
12.	Внутриличностные конфликты	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
13.	Межличностные конфликты	3/2	1/0,5/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
14.	Супружеские конфликты	3/2	1/0,5/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
15.	Социальные конфликты	3/2	1/0,5/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		7,7

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
заочная форма

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов всего/л/пр	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Сам.рабо та
1.	Введение в конфликтологию	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
2.	Конфликт как феномен общественной жизни	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
3.	Основные направления в конфликтологии	3/2	0,75/0,25/0,5	УК-3.1 УК-3.2 УК-5.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	1	6
4.	Конфликты в обществе	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3	1	6
5.	Основы предупреждения конфликтов	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6

6.	Управление конфликтами	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
7.	Основные правила поведения в конфликте	3/2	0,75/0,25/0,5	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		7
8.	Переговоры как способ урегулирования конфликтов	3/2	0,5/0,25/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		7
9.	Разрешение конфликтов	3/2	0,5/0,25/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		8
10.	Методы диагностики конфликтов. Методы конфликтологии.	3/2	0,5/0,25/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
11.	Глобальные и региональные конфликты	3/2	0,5/0,25/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
12.	Внутриличностные конфликты	3/2	0,5/0,25/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
13.	Межличностные конфликты	3/2	0,75/0,5/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
14.	Супружеские конфликты	3/2	0,75/0,5/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6
15.	Социальные конфликты	3/2	0,75/0,5/0,25	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3		6

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

#### **Вопросы к зачету**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Понятие конфликта.
3. Структурная модель конфликта.
4. Основные причины и факторы конфликтов.
5. Функциональность конфликта.
6. Признаки конфликтной ситуации.
7. Динамическая модель конфликта.
8. Динамика межгрупповых конфликтов.
9. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
10. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
11. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
12. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
13. Способы предупреждения конфликта.
14. Социальные технологии регулирования конфликтов.
15. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы и методы).
16. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
17. Формы завершения конфликта.
18. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
19. Социальная напряженность и социальные конфликты.
20. Конфликты в организации: типология, специфика.
21. Понятие стиля поведения в конфликте.
22. Внутриличностные конфликты: специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
23. Способы управления межличностными конфликтами.
24. Понятие межгруппового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
25. Экономические конфликты.
26. Конфликты в сфере культуры и религии.
27. Этнические конфликты.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
29. Глобальные проблемы современности.
30. Возможные глобальные конфликты и их социальные последствия.

#### **5.2. Темы письменных работ**

##### **Темы докладов:**

1. Социология конфликта Л. Козера.
2. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
3. Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.
4. Развитие отечественной конфликтологической мысли.
5. Теория агрессии К. Лоренца.
6. Агрессия как аспект социальных отношений.
7. Социальные детерминанты агрессии.
8. Психоаналитические концепции о конфликте.
9. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
10. Манипуляции в общении.
11. Социальный конфликт.
12. Экономические конфликты вчера и сегодня.
13. Политические конфликты.
14. Конфликты в мире политики.
15. Насилие как политическое средство.
16. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
17. Региональные конфликты.
18. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
19. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
20. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества.
21. Международные и глобальные конфликты.
22. Конфликты в сфере культуры.
23. Конфликты в молодой семье.
24. Межпоколенные конфликты в современной семье.
25. Супружеские конфликты.
26. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
27. Личность и конфликт.
28. Психологические конфликты как форма развития личности.
29. Барьеры общения, конфликты, стресс.
30. Эмоции в конфликте.
31. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.

32. Эффективное общение в конфликте.
33. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
34. Психологические возможности улучшения общения.
35. Картография конфликта.
36. Психология переговоров.
37. Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.
38. Тренинг разрешения конфликтов.
39. Принятие решений в условиях конфликта.
40. Методы познания конфликтных ситуаций.
41. Теория и практика медиации.
42. Конфликты в трудовых коллективах.
43. Искусство руководить без конфликта.
44. Успех и конфликт.
45. Конфликты в организациях.
46. Предупреждение конфликтов.
47. Конфликты в плюралистическом обществе.
48. Конфликтные личности.
49. Трансактный анализ в предупреждении и разрешении конфликтов.
50. Теория и практика НЛП в преодолении конфликтов.
51. Межгрупповое взаимодействие.
52. Проблема «своих» и «чужих»: от античности до современности.
53. Агрессия и насилие как элементы социокультурной реальности.
54. Эффективное общение и менеджмент.
55. Функции современных социальных конфликтов.
56. Развитие идеологий и социальные конфликты.

### Темы эссе:

1. Бесконфликтное общество: реальность или утопия
2. Чеченский конфликт
3. Неречевое поведение мимика и жесты
4. Мой внутриличностный конфликт
5. Этноконфликтология
6. Сирия (российско-турецкие и российско-американские отношения в фазе кризиса)
7. Кровавое воскресенье 9 января (как социально трудовой конфликт)
8. Манипуляции в моей жизни
9. «Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой» Александров Г.
10. Забастовка как трудовой конфликт
11. Спираль неуправляемого конфликта
12. Роль СМИ в региональных и международных конфликтах
13. Особенности конфликтов в образовательных организациях
14. З.Фрейд Психопатология обыденной жизни
15. Возьмите для анализа конфликт, описанный в каком-либо произведении русской классической литературы или жизненную ситуацию

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы для текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры от « 30 » 08 2023 г. протокол № 1, являются приложением к рабочей программе

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

контрольная работа, практические задания, доклад, тест, эссе, ситуационные задачи

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

6.1.1.1 Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 07.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

6.1.1.2 Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836> (дата обращения: 07.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

6.1.1.3 Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения: 07.09.2023) — Режим доступа: по подписке.

### 6.1.2. Дополнительная литература

- 6.1.2.1 Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.
- 6.1.2.2 Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.
- 6.1.2.3 Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2023. - 236 с. - ISBN 978-5-394-05310-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083258> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.
- 6.1.2.4 Козырев, Г. И. Политическая конфликтология : учебное пособие / Г.И. Козырев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 403 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1011084. - ISBN 978-5-16-015786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1011084> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.
- 6.1.2.5 Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М. Ш. Гунибский ; отв. ред. Л. А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902912> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.
- 6.1.2.6 Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учебник / Г.И. Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 240 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0925-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979944> (дата обращения: 07.09.2023). — Режим доступа: по подписке.

### 6.2. Перечень ресурсов сети «Интернет»

- 6.2.1 Официальный сервер органов власти РФ. URL: <http://www.gov.ru/>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

- 6.3.1.1. ConsultantPlus (правовая информационная система, договор №459363 от 21.11.2019, российское ПО)
- 6.3.1.2. Windows 7 (операционная система, договор № 48509295 от 17.05. 2011)
- 6.3.1.3. MSOffice2010 (комплект офисного ПО, договор № 48509295 от 17.05. 2011)
- 6.3.1.4. Lazarus (открытая среда разработки программного обеспечения на языке ObjectPascal для компилятора FreePascal, открытое ПО)
- 6.3.1.5. OpenOffice (комплект офисного ПО, открытое ПО)
- 6.3.1.6. NVDA (ПО для помощи людям с ОВЗ управлять компьютером, открытое ПО)
- 6.3.1.7. WindowsXP (операционная система, лицензия №42036743 от 16.04.2007)
- 6.3.1.8. MSOffice 2007 (комплект офисного ПО, лицензия №43224817 от 19.12.2007)
- 6.3.1.9. AstraLinux Орел (операционная система на базе DebianGNU/Linux, открытое ПО)
- 6.3.1.10. LibreOffice (кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом, открытое ПО)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

- 6.3.2.1 Научная электронная библиотека, ИСС, <http://elibrary.ru>
- 6.3.2.2 Российская Государственная библиотека, ИСС, <http://www.rsl.ru>
- 6.3.2.3 Федеральная служба государственной статистики, база данных, <https://rosstat.gov.ru/>
- 6.3.2.4 Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Курской области, база данных, <https://kurskstat.gks.ru/>
- 6.3.2.5 Электронно-библиотечная система Znanium.com, база данных,
- 6.3.2.6 Официальный интернет-портал правовой информации, база данных <http://pravo.gov.ru/>
- 6.3.2.7 Научная библиотека КиберЛенинка, ИСС, <http://cyberleninka.ru/>
- 6.3.2.8 Федеральный портал проектов нормативных правовых актов, база данных, <https://regulation.gov.ru/>
- 6.3.2.9 Информационно-правовой портал Право.ru, ИСС, <https://pravo.ru/>
- 6.3.2.10 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия), ИСС, <http://uisrussia.msu.ru/>
- 6.3.2.11 Федеральный портал «Российское образование», ИСС, <http://www.edu.ru/>
- 6.3.2.12 Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (электронные статьи), ИСС, [http:// www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. 305000, Российская Федерация, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, дом 35, Ауд. 406
7.2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
7.3. Столы учебные, стулья, доска маркерная 3-х створчатая, экран, трибуна, часы, жалюзи, репродукции картин, рециркулятор бактерицидный, проектор Acer, парта для инвалида-колясочника

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методические рекомендации студентам в период работы на лекционных занятиях.** Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, в виде проблемных дискуссий в форме диалога.

Излагаемый материал может показаться студентам сложным, поскольку включает знания, почерпнутые преподавателем из различных источников, в том числе – зарубежных. Вот почему необходимо добросовестно и упорно работать на лекциях. Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике при решении учебных профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель. Лекционное занятие должно быть содержательным, проблемным, диалоговым, интересным, эффективным, отличаться новизной рассмотрения учебных вопросов.

Студентам, изучающим курс, рекомендуется расширять, углублять, закреплять усвоенные знания во время самостоятельной работы, особенно при подготовке к семинарским/практическим занятиям, изучать и конспектировать не только обязательную, но и дополнительную литературу.

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине помимо конспектов лекций, студентам необходимо научиться работать с обязательной и дополнительной литературой. Изучение дисциплины предполагает отслеживание публикаций в периодических изданиях и умение работать в сети «Интернет».

### **Методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям.**

По каждой теме учебной дисциплины проводятся практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний у студентов, формирование и развитие у них умений и навыков применения знаний для успешного решения прикладных психологических задач. Практическое занятие проводится в соответствии с учебным планом.

Подготовка студентов к практическому занятию включает:

- заблаговременное ознакомление с планом семинара/практического занятия;
- изучение рекомендованной литературы и конспекта лекций;
- подготовку полных и глубоких ответов по каждому вопросу, выносимому для обсуждения;
- подготовку доклада, эссе, реферата по указанию преподавателя;
- освоение своей роли как участника тренинга или деловой игры;
- заблаговременное решение учебно-профессиональных задач к занятию.

При проведении практических занятий уделяется особое внимание заданиям, предполагающим не только воспроизведение студентами знаний, но и направленных на развитие у них практических умений и навыков, а также творческого мышления, научного мировоззрения, профессиональных представлений и способностей.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны прочитать записи лекций, изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить задания для самостоятельной работы. Особое внимание следует уделить осмыслению новых понятий и психологических категорий.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1–2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить в виде текстов и презентаций развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным опросам на каждом учебном занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления с докладами, эссе по темам практических занятий.

**Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы** по изучению литературных источников. При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на систематичность и регулярность изучения основной и дополнительной литературы, конспекта лекций, а также выполнения домашних заданий. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями. Особое внимание необходимо обратить на подготовку к практическим занятиям, предусматривающим моделирование различных ситуаций взаимного влияния людей в деятельности и общении на ЭВМ. Подготовленные студентами модели должны быть адекватными, доступными для непосредственного восприятия, конкретными, определенными, изменчивыми и т.д.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к контрольным заданиям, фиксированных выступлений и докладов к практическим занятиям.** При подготовке к докладу на практическом занятии по теме, указанной преподавателем, студент должен ознакомиться не только с основной, но и с дополнительной литературой, а также с последними публикациями по этой тематике в сети Интернет. Необходимо подготовить текст доклада, эссе и иллюстративный материал в виде презентации. Доклад должен включать введение, основную часть и заключение. На доклад отводится 20-25 минут учебного времени. Он должен быть научным, конкретным, определенным, глубоко раскрывать проблему и пути ее решения. Особенно следует обратить внимание на безусловную обязательность решения домашних задач, указанных преподавателем к практическому занятию.

**Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету.**

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть основные задания, выполненные самостоятельно и на практических занятиях, а также составить ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.